

TERMO DE USO

Última Atualização: AGOSTO/ 2025.

Este Termo de Serviço ("Termo") regem o relacionamento entre você ("Usuário") e o Sistema AETC/LETPP (Autorização Especial de Trânsito de Caminhões/Licença Especial de Transporte de Produtos Perigosos) para os fins de utilização dos produtos e serviços disponibilizados aos Usuários por meio do sistema via web no endereço <https://cetsp-digital.com.br> e via APP-AETC/LETPP. Esse Termo deve ser lido em conjunto com a Política de Privacidade, documento em que explicamos como os seus Dados Pessoais são utilizados pela DATASMARTCOM. Caso você não concorde com alguma das condições do Termo e da Política de Privacidade, solicitamos que você não utilize o Sistema AETC/LETPP.

1. ACEITAÇÃO DO TERMO

Bem-vindo ao **Sistema AETC/LETPP** (Autorização Especial de Trânsito de Caminhões/Licença Especial de Transporte de Produtos Perigosos). Este Termo de Uso estabelece as condições aplicáveis ao uso do sistema acessível em <https://cetsp-digital.com.br>. Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você concorda em cumprir este termo. Caso não concorde, pedimos que não utilize o sistema.

O sistema **AETC/LETPP** é de propriedade de **DATASMARTCOM**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.342.023/0001-06, sediada no Município de Barueri, no Estado de São Paulo, na Alameda Rio Negro, nº. 500, 19º andar, Sala 1904, Edifício West Towers, Torre 2, Alphaville Industrial e Empresarial, CEP 06454-000.

2. CADASTRO DO USUÁRIO NO SISTEMA LETPP

Para acessar os serviços disponibilizados pelo Sistema AETC/LETPP, o Usuário precisará se cadastrar no sistema ou Aplicativo, informando obrigatoriamente alguns dados pessoais e fornecendo outros em caráter facultativo. O cadastro resultará na criação de um login e uma senha de acesso que identificam o Usuário no Sistema.

O Usuário é o responsável pelo sigilo de sua senha e qualquer indicação

de uso indevido de seus login e senha por qualquer terceiro, o Usuário deverá informar imediatamente à DATASMARTCOM, através do e-mail atendimento@cetsp-digital.com.br.

Ao realizar o cadastro, o Usuário se compromete a informar apenas dados verdadeiros, sendo de sua exclusiva responsabilidade as consequências civis e penais advindas da prestação de informação incorreta ou falsa. O Usuário declara, para todos os fins de direito e sob as penas da lei, que os dados fornecidos em seu cadastro são corretos e verdadeiros. A DATASMARTCOM, ou qualquer responsável pela operação do Sistema AETC/LETPP, adotará os procedimentos, inclusive legais, que entenderem cabíveis, a seu exclusivo critério, caso se constate que os dados fornecidos são incorretos, falsos ou contrários às regras que regem a utilização do sistema.

Os dados pessoais informados no cadastro, bem como aqueles coletados a partir do acesso e utilização dos serviços estarão sujeitos aos termos da Política de Privacidade. As informações fornecidas durante o cadastro poderão ser retificadas, a qualquer momento, pelo Usuário através do sistema AETC/LETPP, APP-AETC/LETPP ou através de qualquer outro meio disponibilizado pela AETC/LETPP.

3. USO DO SISTEMA LETPP

O Sistema AETC/LETPP (Autorização Especial de Trânsito de Caminhões/Licença Especial de Transporte de Produtos Perigosos), tem como finalidade exclusiva disponibilizar, uma certificação padrão Brasil-ID, para permitir o tráfego de veículos ou combinações de veículos que transportam Cargas sujeitas à regulamentação do transporte de produtos perigosos nas vias públicas do Município de São Paulo.

Na execução de seus serviços, a DATASMARTCOM poderá consultar bancos de dados públicos e privados para conferir a veracidade das informações fornecidas pelos Usuários. A DATASMARTCOM não é responsável pelas informações constantes dos bancos de dados de

órgãos públicos e de particulares subcontratados, isentando-se de qualquer responsabilidade decorrente de imprecisões em tais

informações.

A DATASMARTCOM poderá lançar novas funcionalidades, bem como oferecer novos produtos ou serviços em conexão com o SISTEMA AETC/LETPP. Os produtos e serviços adicionais eventualmente oferecidos e contratados pelos Usuários, poderão ser regidos por instrumentos contratuais próprios, como por exemplo, por meio de contrato de prestação de serviços assinado entre a DATASMARTCOM e o Usuário. Nessa hipótese, quando aplicáveis, permanecerão as disposições deste Termo de Serviço e a Política de Privacidade.

2.2. Proibição de Uso Indevido

É expressamente vedado aos usuários utilizar o sistema para quaisquer finalidades ilícitas, imorais, contrárias à ordem pública ou em desacordo com as disposições da legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando a:

- (a) promover atividades ou práticas que infrinjam direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando, a direitos autorais, marcas, patentes e outros direitos de propriedade intelectual;
- (b) disseminar conteúdo ou realizar condutas que possam ser considerados ofensivos, difamatórios, discriminatórios, fraudulentos, caluniosos, obscenos, ameaçadores ou que de qualquer forma violem normas legais ou regulamentares aplicáveis; e
- (c) realizar quaisquer atividades que comprometam a integridade, segurança e funcionalidade do sistema, incluindo tentativas de acessar áreas restritas, introduzir vírus ou outros códigos maliciosos, realizar ataques cibernéticos ou sobrecarregar os sistemas operacionais da plataforma.

2.3. Proibição de Uso Não Autorizado do Conteúdo

Todo o conteúdo disponível no sistema, incluindo, mas não se limitando, a textos, imagens, logotipos, vídeos, gráficos, designs e qualquer outra obra intelectual, é protegido pelas normas de direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual. Assim, o uso, reprodução, cópia, distribuição, transmissão, modificação, exibição ou qualquer outra forma de exploração do conteúdo, no todo ou em parte, é terminantemente proibido sem a obtenção de autorização prévia, expressa e por escrito

da **DATASMARTCOM** ou de seus legítimos titulares.

4. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO

4.1. Manifestação de Concordância

Ao acessar, navegar ou utilizar este sistema, o usuário declara expressamente que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos e condições estabelecidos neste documento, aceitando-os de forma livre, informada, inequívoca e irrevogável. A aceitação do Termo de Uso ocorre no momento do acesso inicial ao sistema, sendo desnecessária qualquer outra forma de confirmação para sua validade jurídica.

4.2. Direito de Recusa

Caso o usuário não concorde, total ou parcialmente, com as disposições contidas neste Termo de Uso, recomenda-se que cesse imediatamente a navegação e a utilização de qualquer funcionalidade ou serviço disponibilizado neste sistema, abstendo-se de realizar novos acessos ou interações com a plataforma.

4.3. Atualizações e Continuidade de Uso

O usuário declara ainda que sua continuidade no uso do sistema após eventuais atualizações ou alterações deste Termo de Uso implica aceitação automática das novas disposições, conforme descrito na cláusula 6.6, não podendo alegar desconhecimento ou contestar a validade das alterações implementadas.

4.4. Requisitos e Responsabilidades do Usuário

A aceitação deste Termo de Uso pressupõe que o usuário é maior de idade, ou possui capacidade civil plena, conforme as disposições legais vigentes, sendo responsável por todas as ações realizadas em seu nome no sistema.

5. REGRAS DE USO

5.1. Compromisso de Uso Ético e Conformidade Legal

O usuário compromete-se a utilizar este sistema de maneira ética, responsável e em conformidade com a legislação aplicável, com os princípios da boa-fé e com as normas deste Termo de Uso, abstendo-se de quaisquer condutas que possam prejudicar o funcionamento da plataforma, a reputação da **DATASMARTCOM** ou os direitos de terceiros.

5.2. Atividades Proibidas

É expressamente vedado ao usuário, sob qualquer forma ou pretexto:

- (a) utilizar o sistema para promover ou realizar atividades ilícitas, fraudulentas, não autorizadas ou que violem a legislação vigente, incluindo, mas não se limitando, à violação de direitos autorais, propriedade intelectual, privacidade ou proteção de dados pessoais;
- (b) enviar, postar, transmitir ou de qualquer forma disponibilizar conteúdos ofensivos, difamatórios, caluniosos, injuriosos, discriminatórios, obscenos, violentos, fraudulentos ou que promovam ódio, preconceito ou qualquer outro comportamento contrário à legislação e aos direitos fundamentais;
- (c) executar engenharia reversa, descompilar, copiar, reproduzir ou tentar acessar áreas restritas ou confidenciais do sistema, bem como explorar vulnerabilidades de segurança, introduzir códigos maliciosos (como vírus, worms ou trojans) ou realizar quaisquer atos que comprometam a integridade, segurança ou funcionalidade do sistema;
- (d) praticar atos que gerem sobrecarga excessiva no sistema, prejudiquem sua performance ou interfiram na experiência de outros usuários.

5.3. Criação e Gestão de Conta de Usuário

Para acessar determinadas funcionalidades ou serviços oferecidos no sistema, o usuário poderá ser solicitado a criar uma conta, fornecendo informações completas, exatas, atualizadas e verídicas. O usuário declara estar ciente de que:

- (a) é exclusivamente responsável pela confidencialidade e segurança de suas credenciais de acesso (login e senha), não podendo compartilhá-las com terceiros;
- (b) responderá por todas as atividades realizadas por meio de sua conta, assumindo integralmente os riscos decorrentes de seu uso indevido;
- (c) deverá informar imediatamente à **DATASMARTCOM** sobre qualquer acesso não autorizado, perda, roubo ou uso indevido de suas credenciais.

5.4. Consequências pelo Descumprimento

O descumprimento de quaisquer disposições desta cláusula poderá ensejar, a critério exclusivo da **DATASMARTCOM**, a suspensão, bloqueio ou exclusão da conta do usuário, sem prejuízo das medidas legais cabíveis, incluindo a comunicação às autoridades competentes e a reparação por eventuais danos causados à **DATASMARTCOM** ou a terceiros.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Titularidade e Proteção dos Direitos

Todo o conteúdo disponibilizado no sistema, incluindo, mas não se limitando a textos, imagens, vídeos, áudios, gráficos, logotipos, marcas, ícones, layouts, designs, softwares, códigos-fonte, bases de dados e quaisquer outras criações intelectuais ou materiais protegidos, é de propriedade exclusiva da **DATASMARTCOM**, de seus licenciados ou parceiros devidamente autorizados. Esses conteúdos são protegidos pela legislação brasileira aplicável, incluindo, mas não se limitando, à Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996) e demais normas internacionais de proteção à propriedade intelectual, quando cabível.

6.2. Restrições de Uso

É estritamente proibido ao usuário, sem a obtenção de autorização prévia, expressa e por escrito da **DATASMARTCOM** ou dos legítimos

titulares dos direitos:

- (a) reproduzir, copiar, modificar, adaptar, traduzir, distribuir, licenciar, publicar ou transmitir, no todo ou em parte, qualquer conteúdo do sistema;
- (b) criar obras derivadas ou realizar qualquer tipo de exploração econômica, comercial ou promocional do conteúdo disponibilizado;
- (c) utilizar técnicas de engenharia reversa ou outros métodos para acessar o código-fonte, algoritmos ou funcionalidades do sistema com fins ilícitos, concorrenciais ou de qualquer outra natureza;
- (d) remover, alterar ou adulterar quaisquer avisos de direitos autorais, marcas ou outros elementos de identificação de titularidade inseridos no conteúdo.

6.3. Permissões Limitadas

É permitido ao usuário, exclusivamente para fins pessoais, informativos e não comerciais, acessar, visualizar, imprimir ou fazer download de partes do conteúdo do sistema, desde que tal uso não implique em violação dos direitos de propriedade intelectual e que seja mantida a integridade dos avisos de titularidade, marca e direitos autorais.

6.4. Consequências por Violação

Qualquer violação às disposições desta cláusula poderá ensejar a adoção de medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis, incluindo, mas não se limitando, à responsabilização civil, penal e administrativa do infrator, bem como à exigência de reparação integral dos danos causados à **DATASMARTCOM** ou a terceiros.

6.5. Denúncia de Uso Indevido

Caso o usuário identifique qualquer uso indevido ou não autorizado do conteúdo do sistema, deverá comunicar imediatamente à DATASMARTCOM por meio do e-mail atendimento@cetsp-digital.com.br, para que sejam tomadas as providências cabíveis.

7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

7.1. Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais coletados por meio deste sistema é realizado em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), bem como demais legislações e regulamentações aplicáveis à proteção de dados pessoais no território brasileiro. A DATASMARTCOM compromete-se a adotar todas as medidas técnicas e administrativas necessárias para garantir a segurança, confidencialidade e integridade dos dados pessoais, prevenindo acessos não autorizados, vazamentos, alterações, perda ou qualquer forma de tratamento irregular.

7.2. Coleta e Finalidade dos Dados

Os dados pessoais coletados têm como finalidade primordial viabilizar a prestação dos serviços oferecidos, garantir a melhoria contínua da experiência do usuário no sistema e cumprir obrigações legais e regulatórias. A coleta, utilização, compartilhamento e retenção de dados obedecerão rigorosamente aos princípios da finalidade, necessidade, adequação, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção e responsabilização, conforme previstos na LGPD.

7.3. Direitos do Titular dos Dados

Os titulares dos dados pessoais coletados possuem, nos termos da LGPD, os seguintes direitos:

- (a) acesso às informações sobre o tratamento de seus dados pessoais;
- (b) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (c) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- (d) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- (e) eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;
- (f) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;

- (g) revogação do consentimento, quando aplicável, nos termos da LGPD.

Os titulares poderão exercer esses direitos mediante solicitação direcionada ao e-mail atendimento@cetsp-digital.com.br.

7.4. Política de Privacidade

Para informações detalhadas sobre os tipos de dados coletados, a forma como são tratados, os critérios de compartilhamento e armazenamento, bem como os mecanismos disponíveis para o exercício dos direitos do titular, recomenda-se a leitura integral da Política de Privacidade.

7.5. Responsabilidade pelo Uso Indevido de Dados

O usuário reconhece que a **DATASMARTCOM** envidará todos os esforços razoáveis para garantir a proteção de seus dados, mas não será responsabilizada por atos decorrentes de culpa exclusiva do usuário ou de terceiros, como ataques cibernéticos ou compartilhamento indevido de informações por negligência do próprio usuário.

7.6. Alterações e Atualizações

A **DATASMARTCOM** reserva-se o direito de atualizar ou modificar as disposições relacionadas à privacidade e proteção de dados para assegurar conformidade com alterações legislativas, regulamentares ou tecnológicas. Tais alterações serão previamente comunicadas ao usuário por meio de notificação no sistema, e-mail, sendo recomendada a consulta periódica da Política de Privacidade.

8. RESPONSABILIDADE

8.1. Limitação de Responsabilidade

O sistema e todos os serviços, funcionalidades e conteúdos nele disponibilizados são fornecidos na forma em que se encontram ("**as is**"), sem qualquer tipo de garantia, explícita ou implícita, incluindo, mas não se limitando, a garantias de comercialização, adequação a um propósito específico ou não violação de direitos de terceiros. A **DATASMARTCOM** não garante que o sistema estará livre de erros, interrupções, falhas ou qualquer outro problema técnico que possa afetar sua operação.

8.2. Exclusão de Responsabilidade

A **DATASMARTCOM** não será responsável, em nenhuma hipótese, por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do sistema, incluindo, mas não se limitando, a:

- (a) **Interrupções ou erros no funcionamento do sistema:** Quaisquer indisponibilidades temporárias, falhas de acesso ou erros no conteúdo do sistema, independentemente da causa, incluindo manutenção programada ou casos fortuitos e de força maior;
- (b) **Danos causados por vírus ou falhas de segurança:** Perdas ou danos causados ao usuário em razão da introdução de vírus, códigos maliciosos ou outras falhas de segurança decorrentes do uso do sistema, seja por atos de terceiros ou pela exploração de vulnerabilidades não detectáveis por meios razoáveis;
- (c) **Perdas financeiras ou prejuízos decorrentes do uso do sistema:** Incluindo, mas não se limitando, a perda de dados, receitas, lucros ou negócios decorrentes do uso indevido do sistema, ou da incapacidade de utilizar o mesmo.

8.3. Responsabilidade do Usuário

O usuário é o único responsável por:

- (a) assegurar a proteção e segurança de seus dispositivos e redes contra possíveis ameaças virtuais que possam surgir durante a navegação no sistema;
- (b) utilizar o sistema em conformidade com as disposições deste Termo de Uso, abstendo-se de praticar atos que possam prejudicar a funcionalidade do sistema ou os direitos de terceiros;
- (c) arcar com eventuais danos decorrentes do uso inadequado do sistema ou de informações nele contidas.

8.4. Limitações Adicionais

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a **DATASMARTCOM** não será responsável por atos de terceiros que tenham impacto no funcionamento, segurança ou disponibilidade do sistema, incluindo, mas não se limitando, a ataques cibernéticos, acessos não autorizados ou alterações indevidas no conteúdo.

8.5. Alterações e Melhorias

A **DATASMARTCOM** reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, realizar alterações, correções, melhorias ou atualizações no sistema, sendo isenta de qualquer responsabilidade por eventuais indisponibilidades temporárias decorrentes dessas intervenções.

9. ALTERAÇÕES NO TERMO DE USO

9.1. Direito de Alteração do Termo

A **DATASMARTCOM** reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, revisar, modificar, atualizar ou de outra forma alterar o presente Termo de Uso a qualquer momento, sem necessidade de prévia autorização ou consentimento dos usuários.

9.2. Comunicação das Alterações

Toda e qualquer alteração no Termo de Uso será comunicada aos usuários por meio de e-mail, exibição de pop-up no sistema, ou outro canal apropriado.

9.3. Aceitação das Alterações

A continuidade do uso da plataforma <https://cetsp-digital.com.br> após a data de vigência das alterações no Termo de Uso será interpretada como aceitação tácita e integral das modificações realizadas. Caso o usuário não concorde com as alterações, deverá interromper imediatamente o uso da plataforma e, se aplicável, solicitar o encerramento de sua conta.

9.4. Legislação Aplicável e Resolução de Conflitos

Eventuais controvérsias relacionadas às alterações no Termo de Uso serão regidas pelas disposições da legislação aplicável, e eventuais disputas serão submetidas ao foro competente de Barueri – São Paulo, salvo disposição em contrário prevista em legislação específica.

10. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre este Termo de Uso, entre em contato conosco: E-mail: atendimento@cetsp-digital.com.br

Telefone: 0800-500-0155 | (11) 5225-8737