

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá! Nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”), disponível por meio do endereço eletrônico <https://cetsp-digital.com.br> que é de propriedade da empresa **DATASMARTCOM**, sendo a controladora de seus dados pessoais.

Última Atualização: AGOSTO/ 2025.

INTRODUÇÃO

O objetivo desta Política é explicar como seus dados pessoais são tratados pelo Sistema AETC/LETPP (Autorização Especial de Trânsito de Caminhões/Licença Especial de Transporte de Produtos Perigosos) e pelo APP AETC/LETPP e resguardar a privacidade dos usuários da Plataforma.

Portanto, o intuito desta política (“Política”) é informar de que forma os dados pessoais dos usuários são tratados pela **DATASMARTCOM**, assegurando o respeito aos direitos e liberdades fundamentais dos usuários, nos termos da lei, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13. 13.709/2018).

Adotamos esta Política de Privacidade, que determina como estamos processando as informações coletadas pelo Sistema AETC/LETPP e também explica por que razões precisamos coletar dados pessoais sobre você. Por isso, é muito importante que você leia com atenção este documento e suas eventuais atualizações.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas aqui.

DEFINIÇÕES

Para começar, é importante apresentarmos alguns termos que serão utilizados ao longo da nossa Política, são eles:

- **“LGPD”**: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios

digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

- **“Dados Pessoais”**: São qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo, são informações que identificam uma pessoa natural, como nome, RG, CPF, endereço, telefone; ou que tornam possível a identificação dessa pessoa em alguns casos, tais como Geolocalização, endereço IP etc.
- **“Dados Pessoais Sensíveis”**: São dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Aqui nesta Política, Dados Pessoais englobam dados pessoais e dados pessoais sensíveis.
- **“Titular”**: Significa pessoa natural a quem se refere os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;
- **“Tratamento”**: Significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **“IP”**: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto alfanumérico que identifica a conexão do USUÁRIO na Internet;
- **“Cookies”**: Arquivos enviados pelo servidor para o computador ou celular dos usuários, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação na plataforma de acordo com o seu perfil;
- **“Cloud Computing”**: Computação em nuvem: tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com o objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados;

- **"ANPD"**: Significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados no Brasil, conforme definido na LGPD.

FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS

A **DATASMARTCOM** trata os dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Cada tipo de tratamento de dados realizado por nossos serviços está fundamentado em uma base legal específica, conforme detalhado abaixo:

Para Execução de Contrato: Tratamos informações pessoais, como nome, e-mail, CPF, número de telefone e outros, com a finalidade de possibilitar a prestação de nossos serviços de rastreamento e monitoramento, de acordo com os termos do contrato estabelecido com o usuário. Esta base legal é utilizada para todos os dados essenciais para a execução dos nossos serviços.

Para Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulamentar: Em algumas situações, somos obrigados a tratar determinados dados pessoais para cumprir com exigências legais, como atender a solicitações de autoridades públicas, responder a processos legais, ou cumprir com obrigações fiscais e regulatórias.

Com Consentimento do Titular: Nos casos em que solicitamos consentimento para tratamento específico (como em comunicações de marketing, promoções e envio de newsletters), o tratamento é realizado com base no consentimento livre, informado e inequívoco do titular dos dados. O titular tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado anteriormente.

Para Exercício Regular de Direitos em Processo Judicial, Administrativo ou Arbitral: Tratamos os dados pessoais quando necessário para proteger nossos direitos ou interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Para Legítimo Interesse: Em casos específicos, realizamos o tratamento de dados pessoais com base em nosso legítimo interesse, sempre com a devida avaliação dos impactos sobre os direitos e liberdades dos titulares

de dados. Essa base é utilizada, por exemplo, para melhorar a experiência dos usuários, otimizar nossos serviços e realizar análises de uso de nossos sistemas para aprimoramento de funcionalidades.

Para Proteção ao Crédito e Prevenção à Fraude: Em situações que envolvem segurança e prevenção à fraude, tratamos dados pessoais com base no interesse legítimo, buscando garantir a integridade dos nossos serviços e a proteção de nossos usuários contra fraudes.

CAPTAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Podemos coletar os seguintes tipos de informações:

1. **Informações Pessoais:** nome, endereço, e-mail, número de telefone, CPF ou CNPJ e outros quando aplicável.
2. **Informações de Localização:** dados de geolocalização de veículos e pessoas rastreadas, com precisão dependente das configurações do dispositivo e do usuário.
3. **Informações do Dispositivo:** modelo do dispositivo, sistema operacional, endereço IP, identificador único do dispositivo (ID).
4. **Dados de Uso:** dados sobre como você utiliza nossos aplicativos e sistemas, como tempo de acesso, cliques, páginas visitadas etc.

Usamos as informações coletadas para:

- **Fornecer e Melhorar os Serviços:** processar informações para o rastreamento em tempo real e relatórios de histórico, aprimorar a precisão e o desempenho dos nossos sistemas e aplicativos.
- **Personalização e Comunicação:** personalizar sua experiência, enviar atualizações, responder a solicitações e oferecer suporte.
- **Segurança e Conformidade:** monitorar e garantir a segurança dos dados, detectar fraudes e cumprir com as regulamentações e exigências legais.

Compartilhamos informações com terceiros nas seguintes circunstâncias:

- **Provedores de Serviços:** com fornecedores que nos auxiliam

na operação dos nossos serviços, como provedores de infraestrutura de dados e segurança, desde que cumpram esta **Política de Privacidade**.

- **Obrigações Legais:** em resposta a solicitações governamentais ou para proteger direitos legais e evitar fraudes.
- **Com Consentimento:** caso tenhamos seu consentimento para compartilhar as informações.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados contra acesso não autorizado, alterações, divulgações ou destruição. Os dados são armazenados em servidores seguros e utilizamos criptografia e outros mecanismos de proteção para resguardar suas informações.

A **DATASMARTCOM** adota um conjunto abrangente de medidas de segurança, técnicas e organizacionais, para proteger os dados pessoais contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada. Nosso compromisso com a segurança é contínuo e visa atender aos mais altos padrões do setor. Dentre as principais práticas e ferramentas de segurança que utilizamos, destacam-se:

Criptografia de Dados: Dados pessoais são criptografados durante a transmissão e armazenados em servidores seguros, protegidos por criptografia de ponta a ponta para evitar acessos não autorizados.

Controle de Acesso Restrito: Apenas funcionários e prestadores de serviços autorizados, que tenham uma justificativa legítima e necessária para acesso aos dados, possuem permissão para acessar informações pessoais. Esses acessos são controlados, monitorados e registrados para garantir conformidade e segurança.

Monitoramento e Auditoria Contínua: Realizamos monitoramentos regulares de nossos sistemas para identificar e corrigir vulnerabilidades em tempo real. Auditorias e revisões de segurança periódicas são conduzidas para garantir que nossos processos estejam sempre atualizados com as

melhores práticas de proteção de dados.

Autenticação Multifator (MFA): A autenticação multifator é aplicada para acesso aos sistemas internos, adicionando uma camada extra de segurança para proteger as informações contra acessos indevidos.

Treinamento de Segurança para Colaboradores: Investimos no treinamento contínuo de nossos colaboradores para garantir que todos estejam cientes das práticas e políticas de segurança da informação, reduzindo o risco de incidentes por erro humano.

Backups Regulares: Mantemos backups seguros e rotineiros de dados essenciais para garantir a recuperação em caso de incidente, como falhas de sistema ou outros eventos inesperados que possam comprometer a integridade dos dados.

Resiliência de Infraestrutura: Nossa infraestrutura de tecnologia é projetada para garantir alta disponibilidade e segurança, com medidas de redundância e recuperação em caso de falhas, assegurando que os dados dos usuários estejam sempre protegidos.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Reteremos as informações pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletadas, ou conforme exigido por lei. Após este período, os dados serão excluídos ou anonimizados.

Garantimos que as informações que você fornece estão em servidores e computadores armazenados em ambientes seguros e controlados, protegidos de acessos, usos e divulgações não autorizadas.

Matemos medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas razoáveis, com finalidade de proteger os dados pessoais sob nossa custódia de acessos, usos, modificações e divulgações não autorizadas. Apesar disso, nenhuma transmissão de dados pela Internet ou por sistemas sem fio pode ser garantida.

A **DATASMARTCOM** apenas se responsabiliza por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de acessos não autorizados ocasionados por falhas,

vírus ou quaisquer outras técnicas de invasão do banco de dados da **DATASMARTCOM** mediante culpa exclusiva e comprovada.

Os seus dados pessoais, coletados pela **DATASMARTCOM**, poderão ser armazenados em servidor próprio da **DATASMARTCOM** ou de terceiros contratados para esse fim, podendo, ainda, ser armazenados em nuvem (cloud computing) e/ou outras formas de armazenamento que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da **DATASMARTCOM** e a segurança dos seus dados pessoais.

Os servidores da **DATASMARTCOM** ficam localizados no Brasil, de modo que quando os dados forem armazenados em servidores localizados no exterior, a **DATASMARTCOM** se compromete a respeitar todos os requisitos de transferência internacional de dados pessoais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações vigentes, adotando os mecanismos de transferência apropriados, conforme aplicável.

DOS DIRETOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

A **DATASMARTCOM** respeita os direitos dos titulares de dados, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo, listamos seus principais direitos e o processo para exercê-los:

Direito de Acesso: Você tem o direito de solicitar confirmação sobre o tratamento de seus dados pessoais e acessar as informações que possuímos sobre você. Esse acesso pode incluir detalhes sobre o tipo de dados, finalidades do tratamento e com quem esses dados são compartilhados.

Direito de Correção: Caso alguma informação esteja incorreta, desatualizada ou incompleta, você pode solicitar a correção ou atualização dos dados pessoais. Para agilizar o processo, é recomendável fornecer uma descrição clara do erro e as informações corretas.

Direito de Exclusão: Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais em determinadas situações, como quando os dados não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados ou quando revogar seu consentimento (nos casos aplicáveis). Note que há exceções onde a exclusão pode ser negada, como em cumprimento de obrigações legais.

Direito de Oposição: Quando o tratamento de dados for baseado em nosso legítimo interesse, você pode se opor ao tratamento dos seus dados pessoais. Avaliaremos cada solicitação e informaremos sobre a continuidade ou interrupção do tratamento, considerando a prevalência de nossos interesses legítimos ou obrigações legais.

Direito de Portabilidade: Quando tecnicamente viável e permitido por lei, você pode solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro prestador de serviços. Este direito pode ser exercido em formatos compatíveis e seguros, conforme regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Direito de Restrição de Tratamento: Você pode solicitar a restrição do tratamento de seus dados em situações específicas, como durante a análise de uma solicitação de correção ou objeção. Essa medida suspende temporariamente o tratamento dos dados até a resolução da sua solicitação.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do e-mail atendimento@dmc011.com.br. Em sua solicitação, especifique qual direito deseja exercer e inclua informações adicionais, como documentos para confirmação de identidade (por exemplo, RG, CPF) e detalhes sobre o pedido.

Após receber sua solicitação, nós processaremos a resposta em até **15 dias**, conforme as regulamentações da **LGPD**. Em casos de complexidade técnica, podemos estender esse prazo, informando o motivo e o período adicional necessário para conclusão.

Há casos em que poderemos não atender integralmente a sua solicitação, como:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Proteção de direitos próprios ou de terceiros.

Em qualquer caso, responderemos à sua solicitação informando as razões, se aplicável, para qualquer impossibilidade de atendimento integral ao seu pedido.

Essa seção assegura transparência e o comprometimento da DATASMARTCOM com os direitos dos titulares, detalhando o processo de solicitação e as eventuais limitações, conforme previsto na LGPD.

Para determinadas atividades de tratamento de dados, a **DATASMARTCOM** coleta e processa dados pessoais com base no consentimento expresso e livremente fornecido pelo usuário, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O consentimento pode ser solicitado em diferentes momentos, como no primeiro acesso aos nossos serviços, durante o cadastro no sistema ou ao realizar ações específicas que envolvem o tratamento de dados sensíveis ou comunicações de marketing. Ao fornecer o consentimento, o usuário concorda com o tratamento dos dados conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Para garantir que o consentimento seja dado de maneira informada e inequívoca, fornecemos uma explicação clara do motivo pelo qual estamos coletando os dados e como eles serão usados. Em nosso sistema, o usuário pode manifestar o consentimento através de opções específicas, como:

- **Aceite via checkbox:** Ao marcar uma caixa de seleção específica para consentir com o tratamento de dados pessoais;
- **Confirmação via e-mail:** Em alguns casos, podemos enviar uma confirmação via e-mail para garantir que o consentimento foi realmente fornecido.

O titular dos dados tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado com base no consentimento antes de sua retirada. Para revogar o consentimento, basta entrar em contato conosco por meio do e-mail atendimento@dmc011.com.br, informando a solicitação e identificando o tratamento ao qual deseja aplicar a retirada.

Consequências da Retirada de Consentimento: A retirada de consentimento pode limitar ou impedir o uso de determinadas funcionalidades dos nossos serviços. Por exemplo:

- **Serviços Dependentes do Consentimento:** Certas

funcionalidades que dependem de dados específicos (como recomendações personalizadas ou notificações de localização) podem ser desativadas.

- **Comunicações de Marketing:** Ao retirar o consentimento para comunicações de marketing, o usuário deixará de receber atualizações, promoções e notícias personalizadas, mas continuará a receber comunicações essenciais para o uso do serviço.

Após a retirada, todos os dados previamente coletados com base no consentimento serão descartados ou anonimizados, a menos que tenhamos outra base legal que nos permita continuar o tratamento.

DECLARAÇÃO LEGAL

Divulgaremos qualquer informação que coletarmos, usarmos ou recebermos caso tal divulgação seja solicitada. Para cumprir intimações ou processos judiciais similares, e também quando considerarmos em boa-fé que a divulgação é necessária para a proteção de nossos direitos, para a proteção da segurança de outros, para investigações de fraude ou para responder a uma solicitação do governo.

COOKIES E TECNOLOGIA SEMLHANTES

Utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para entender como você interage com nossos serviços, melhorar a experiência de navegação e oferecer funcionalidades personalizadas. Você pode desativar os cookies nas configurações do seu navegador, mas isso pode afetar a experiência de uso dos nossos serviços.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Nós utilizamos medidas razoáveis, organizacionais, técnicas e administrativas para proteger informações sob nosso controle e nos esforçamos para proteger os Dados Pessoais que guardamos em nossos registros, observado o estado da técnica disponível. Uma vez recebidos os dados, comprometemo-nos a assegurar sua

confidencialidade, disponibilidade e integridade, prevenindo o acesso ou divulgação não autorizada dos seus Dados Pessoais, por meio de procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos.

Vale ressaltar que nenhuma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados pode ser considerada como 100% segura. Se Você identificar razões para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, sinais de que a segurança de qualquer conta que tenha conosco esteja comprometida), por favor, nos notifique imediatamente a respeito do problema por meio do e-mail: atendimento@dmc011.com.br.

ALTERAÇÕES DA POLITICA DE PRIIVACIDADE

Esta Política poderá sofrer alterações a qualquer tempo, conforme nossas práticas e em observância à legislação aplicável. Avisaremos caso esta Política sofra alguma modificação estrutural significativa, porém, recomendamos que você a acesse com frequência, ou sempre que houver dúvidas, para acompanhar quaisquer atualizações. Vale lembrar que nossa Política de Privacidade estará disponível em nosso site, Portal e Plataformas.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de tratamento de dados, entre em contato pelo e-mail atendimento@dmc011.com.br ou pelo telefone 0800 500 0155.

Esta Política de Privacidade visa garantir transparência e o compromisso da DATASMARTCOM com a proteção e privacidade dos dados dos nossos usuários.